

CARTA DEI SERVIZI

Chi siamo?

Diffonde, servizi per l'inclusione lavorativa si impegna per la costruzione di un mercato del lavoro nel quale i servizi da loro offerti:

a) migliorino l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro favorendo effettivamente l'inserimento ed il reinserimento lavorativo delle persone.

b) siano accompagnati, ove necessario, da una formazione professionale effettivamente mirata al placement trainata dalla domanda del mercato, ed organizzata in stretta collaborazione con le aziende utilizzatrici attraverso un approccio pragmatico e tarata sulle esigenze del sistema produttivo.

c) agevolino i lavoratori nelle transizioni e quindi nel passaggio da percorsi di formazione al lavoro, dalla disoccupazione all'occupazione, e da lavoro a lavoro.

I servizi al lavoro

I servizi al lavoro nell'ambito dell'accreditamento definito dalla regione Marche sono un insieme di prestazione che Diffonde eroga conformemente a quanto prescritto con l'allegato 2 della Delibera di Giunta Regionale n.1019 del 27/02/2020 ad oggetto: "approvazione delle nuove linee di indirizzo operativo in materia di livelli essenziali di prestazioni (LEP) di cui al DM 4/18 e gestione dello stato di disoccupazione ai sensi dell'art.19 del D.Lgs. 150/15 e s.m.i- Revoca DGR 779/2017"

Con la finalità di:

- Offrire servizi alle persone e alle imprese attraverso attività di:
 - 1. Servizi alla persona e alle imprese (LEP da A a H e da P a S)**
 - 2. Servizi per l'inserimento lavorativo e l'inclusione di soggetti disabili, fragili e vulnerabili (LEP M)**

I servizi al lavoro rispettano quanto previsto dagli standard della regione Marche rispetto ai servizi erogati, alle capacità logistiche richieste (sedi idonee e attrezzature adeguate e aggiornate) e alle competenze professionali impegnate (operatori dotati di qualificata esperienza nell'ambito dei servizi alle persone e ai datori di lavoro).

I servizi erogati

Le aree di servizio previste sono ripartite in relazione ai destinatari e suddivise nelle seguenti articolazioni:

1. Prestazioni rivolte alle persone in cerca di lavoro

Finalità	LEP A- ACCOGLIENZA E PRIMA INFORMAZIONE
Attività	<ul style="list-style-type: none"> - Colloquio informativo utile alla definizione del bisogno espresso dall'utente - Illustrazione all'utente dei servizi erogati da Diffonde indicando le modalità di accesso e di fruizione - Messa a disposizione di strumenti di auto-consultazione delle offerte di lavoro
Modalità di accesso	Gratuita
Referente	Giorgia sordoni
Orari di attività al pubblico	09-13

Finalità	LEP B: DID, PROFILAZIONE E AGGIORNAMENTO DELLA SCHEDA ANAGRAFICA PROFESSIONALE
----------	--

Attività	<ul style="list-style-type: none"> - Creazione, compilazione di modulistica per la profilazione dell'utenza - Aggiornamento della scheda anagrafica professionale - Introduzione e illustrazione di strumenti e materiali di supporto per la registrazione dei servizi per il lavoro
Modalità di accesso	Gratuita
Referente	Giorgia Sordoni
Orari di attività al pubblico	09-13

Finalità	LEP C: ORIENTAMENTO DI BASE
Attività	<ul style="list-style-type: none"> - Colloquio orientativo sul mercato di lavoro locale e trend produttivi ed occupazionali - Profiling qualitativo - Tecniche di interviste e colloquio - Tecniche di ricerca e trattamento delle informazioni a fini orientativi
Modalità di accesso	Gratuita
Referente	Giorgia Sordoni
Orari di attività al pubblico	09-13

Finalità	LEP D: PATTO DI SERVIZIO PERSONALIZZATO
----------	---

Attività	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto alla compilazione del patto di servizio personalizzato - Accessibilità alle informazioni su servizi e misure di politica attiva disponibili - Individuazione di opportunità di inserimento lavorativo in relazione alla condizione personale e professionale dell'utente - Coinvolgimento della persona nella definizione dei risultati attesi, dei tempi e dei modi per raggiungerli e degli impegni reciproci per la realizzazione del progetto
Modalità di accesso	Gratuita
Referente	Giorgia Sordoni
Orari di attività al pubblico	09-13

Finalità	LEP E: ORIENTAMENTO SPECIALISTICO
Attività	<ul style="list-style-type: none"> - Counselling orientativo - Redazione di bilancio delle competenze - Strumenti e modulistica per la stesura del percorso personalizzato - Identificazione ipotesi progettuali e valutazione della coerenza
Modalità di accesso	Gratuita
Referente	Giorgia Sordoni
Orari di attività al pubblico	09-13

Finalità	LEP F1: ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO
Attività	<ul style="list-style-type: none"> - Agevolare l'acquisizione di abilità e tecniche per la ricerca attiva del lavoro - Assistenza nell'utilizzo di banche dati di aziende e nella selezione di annunci di lavoro - Accesso ad internet e siti web e applicativi informatici - Matching tra le esigenze dell'utenza e gli specifici contesti produttivi
Modalità di accesso	Gratuita
Referente	Giorgia Sordoni
Orari di attività al pubblico	09-13

Finalità	LEP F2: ATTIVAZIONE DEL TIROCINIO
Attività	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto per compilazione modulistica prevista dalle procedure per l'attivazione del tirocinio - Creazione di un progetto formativo per il tirocinio - Tutoraggio del percorso di tirocinio - Tecniche di monitoraggio al fine di valutare in maniera costante l'azione formativa e orientativa svolta

Modalità di accesso	Gratuita
Referente	Giorgia Sordoni
Orari di attività al pubblico	09-13

Finalità	LEP F3: INCONTRO DOMANDA OFFERTA
Attività	<ul style="list-style-type: none"> - Attività di incrocio domanda/offerta di lavoro attraverso software - Conduzione di colloqui di selezione e tecniche di ricerca del personale - Promozione dei profili, preselezione e selezione - Tracciature delle vacancies individuate e proposte
Modalità di accesso	Gratuita
Referente	Giorgia Sordoni
Orari di attività al pubblico	09-13

Finalità	LEP H: AVVIAMENTO A FORMAZIONE
Attività	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi del fabbisogno formativo e identificazione delle aree di competenza che richiedono di essere rafforzate in relazione al progetto professionale individuato - Interazione con banche dati per la ricerca di opportunità di lavoro/formazione - Descrivere i servizi disponibili e i dati

	<p>aggiornati sull'offerta formativa rispondente ai bisogni rilevati</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modulistica e scheda digitale - Collegamento in rete e gestione attività tramite sistema informativo regionale e SISTEMA INFORMATIVO UNITARIO DELLE POLITICHE DEL LAVORO
Modalità di accesso	Gratuita
Referente	Giorgia Sordoni
Orari di attività al pubblico	09-13

Finalità	LEP I: GESTIONE DI INCENTIVI ALLA MOBILITA' TERRITORIALE
Attività	<ul style="list-style-type: none"> - Contestualizzare le informazioni sul mercato del lavoro e assistere l'utente nella consultazione di materiale informativo - Distribuzione di materiale informativo a supporto dei percorsi di mobilità territoriale - Tabelle CE aggiornate per i programmi di mobilità territoriale
Modalità di accesso	Gratuita
Referente	Giorgia Sordoni
Orari di attività al pubblico	09-13

Finalità	LEP J: GESTIONE DI STRUMENTI FINALIZZATI ALLA CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI
----------	--

	LAVORO CON GLI OBBLIGHI DI CURA NEI CONFRONTI DI MINORI O DI SOGGETTI NON AUTOSUFFICIENTI
Attività	<ul style="list-style-type: none"> - Fornire informazioni e analizzare la domanda informativa individuando il tipo di bisogno da soddisfare - Assistenza nella consultazione di materiale informativo e nell'utilizzo di strumenti informativi di diversa natura attraverso il rinvio a forme di consultazione autonoma - Individuazione referenti del sistema titolari degli strumenti di conciliazione dei tempi di lavoro con gli obblighi di cura nei confronti di minori o di soggetti non autosufficienti, cui rivolgersi per incontri di approfondimento, ect
Modalità di accesso	Gratuita
Referente	Giorgia Sordoni
Orari di attività al pubblico	09-13

Finalità	LEP O: SUPPORTO ALL'AUTOIMPIEGO
Attività	<ul style="list-style-type: none"> - Modulistica, strumenti e guide informative per la stesura del business plan - Strumenti, anche online, per l'autovalutazione delle attitudini imprenditoriali - Rilevazione di opportunità di mercato ed

	<p>individuazione di attori della rete per la creazione di impresa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Linkografia siti e servizi a supporto dell'autoimpresa e del lavoro autonomo
Modalità di accesso	Gratuita
Referente	Giorgia Sordoni
Orari di attività al pubblico	09-13

2.Prestazione rivolte alle imprese

Finalità	LEP P: ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE
Attività	<ul style="list-style-type: none"> - Rilevazione della domanda informativa e del tipo di bisogno da soddisfare - Assistenza nella consultazione di materiale informativo di diversa natura - Supporto per adempimenti amministrativi per il rispetto delle normative - Attività di informazione per i lavoratori autonomi e spazio web aggiornato
Modalità di accesso	Gratuita
Referente	Giorgia Sordoni
Orari di attività al pubblico	09-13

Finalità	LEP Q: INCONTRO DOMANDA OFFERTA
Attività	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzare sistema per l'incrocio di domanda/offerta di lavoro - Applicazione tecniche di ricerca del personale

	<ul style="list-style-type: none"> - Applicazione tecniche di analisi delle vacancies e pubblicizzazioni delle stesse - Utilizzo strumenti per la rilevazione degli esiti/feedback dai datori di lavoro
Modalità di accesso	Gratuita
Referente	Giorgia Sordoni
Orari di attività al pubblico	09-13

Finalità	LEP R: ATTIVAZIONE DEI TIROCINI
Attività	<ul style="list-style-type: none"> - Matching tra i profili dei lavoratori e gli specifici contesti produttivi - Stesura di progetti formativi - Attivazione delle procedure amministrative definite dalle normative regionali e nazionali in materia - Gestione relazioni con imprese nella fase di inserimento e applicazione tecniche di monitoraggio delle attività - Verifica in itinere
Modalità di accesso	Gratuita
Referente	Giorgia Sordoni
Orari di attività al pubblico	09-13

Sedi e recapiti

Via Madre Teresa di Calcutta 1, Ancona

Tel.0712140199

Mail: diffonde@centropapagiovanni.it

Sito web: www.formazione.centropapagiovanni.it

Diffonde nell'ottica del miglioramento continuo, raccoglie suggerimenti e segnalazioni, a discrezione dei propri utenti, sulle modalità di erogazione del servizio, per rimuovere eventuali disservizi che limitano la possibilità di fruizione o che violano i principi e gli standard enunciati nella presente carta dei servizi.

Diffonde si impegna a rendere pubblici i dati relativi alle attività erogate nel semestre precedente e a somministrare ai suoi utenti un questionario di soddisfazione