



**GRATUITO**

# SONO APERTE LE ISCRIZIONI AL CORSO BIENNALE PER **OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA - STRUTTURE RICETTIVE**

Corso di Qualifica di I Liv. leFP

**OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA-STRUTTURE RICETTIVE**

Finanziato con Decreto del Dirigente della Posizione di Funzione Istruzione, Formazione, Orientamento e Servizi Territoriali per la Formazione e Servizi per il Mercato del Lavoro (Centri Impiego) n. 1312 del 30 Novembre 2020 Cod. Siform 1053151 POR Marche FSE 2014-2020, Asse 1 P.d.I. 8.2 R.A 8.1 – DGR n. 800/2020 e DDPF n. 741/IFD/2020

## **SOGGETTO PROPONENTE**

**Soc. Coop. Soc. CENTRO PAPA GIOVANNI XXIII** – Ente di formazione accreditato alla Regione Marche

## **FIGURA PROFESSIONALE**

L'Operatore ai **Servizi di promozione ed accoglienza** interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività.

La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrative contabili; è inoltre in grado di effettuare procedure di prenotazione, check in e check out.

## **DESTINATARI**

L'intervento formativo è rivolto a un numero massimo di **15** giovani di età compresa tra i **16 e i 19 anni non compiuti**, che hanno assolto l'obbligo di istruzione ma non hanno conseguito una qualifica professionale triennale corrispondente al III livello europeo. L'obbligo di istruzione si intende assolto nel caso in cui: è stato conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado e si è frequentato almeno un anno di scuola secondaria di secondo grado con successo; si è in possesso della certificazione delle competenze chiave di cittadinanza negli assi culturali indicati nel DM 22/08/2007, n. 139, rilasciata da parte di un soggetto pubblico, con l'utilizzo del modello di certificazione allegato al DM n. 9 del 27/01/2010.

## **STRUTTURA PROGETTUALE**

Orientamento Iniziale e Accoglienza; Italiano; Inglese; Arte; Informatica e Multimedialità; Scienze Motorie; Storia/Etica/Diritto economia; Matematica/Geometria; Fisica/Scienze; Qualità, Sicurezza, Ambiente; Gestione Informazioni Turistiche; Promozione Del Prodotto Turistico; Assistenza Clienti; Trattamento Pratiche Amministrative di Soggiorno; Bilancio Delle Competenze; Orientamento Finale e Ricerca Attiva del Lavoro; Esame Intermedio: Verifica degli Apprendimenti; Alternanza Rafforzata; Esame.

## **DURATA E SEDE DEL CORSO**

Il percorso formativo si sviluppa su 2 anni ed è completamente **GRATUITO**. La durata è di 1056 ore/anno. Il corso si svolgerà in orario mattutino presso la sede della Soc. Coop. Soc. Centro Papa Giovanni XXIII, Via Madre Teresa di Calcutta, 1/B.

## **TITOLO RILASCIATO**

Al termine del percorso biennale, verrà rilasciato l'Attestato di Qualifica Professionale di I Livello **"Operatore ai Servizi di promozione ed accoglienza - strutture ricettive"** valido su tutto il territorio nazionale previsto nell'Accordo Stato-Regioni del 28/10/2004.

## **OBIETTIVI**

L'obiettivo di questo progetto è quello di innalzare il livello di istruzione e di formazione dei giovani, consentendo loro di completare un percorso formativo con conseguente acquisizione di un titolo professionale (qualifica) o scolastico con la possibilità di proseguire nell'ambito del sistema di istruzione secondaria di II grado, fino alla maturità. Quindi non un obbligo, ma un diritto formativo per lo sviluppo qualitativo dei giovani che offra agli allievi in formazione strumenti innovativi ed efficaci per diminuire la dispersione scolastica e dare una vera possibilità di integrazione sociale e lavorativa immediatamente spendibile nel mercato del lavoro.

## **ISCRIZIONI**

La domanda di iscrizione dovrà essere inoltrata a mezzo posta raccomandata o consegnata a mano presso: Soc. Coop. Soc. Centro Papa Giovanni XXIII ONLUS – Via M. T. Di Calcutta, 1 – 60131 Ancona, entro e **non oltre il 03/09/2021** (farà fede la data del timbro postale), oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata [centropapagiovannicoopsoc@pec.confcooperative.it](mailto:centropapagiovannicoopsoc@pec.confcooperative.it)

Per la presentazione delle domande dovranno essere utilizzati gli appositi moduli disponibili presso: Soc. Coop. Soc. Centro Papa Giovanni XXIII ONLUS, via M. T. Di Calcutta, 1 – 60131 o scaricabili dal sito [formazione.centropapagiovanni.it](http://formazione.centropapagiovanni.it) o richiedibili via mail a [formazione@centropapagiovanni.it](mailto:formazione@centropapagiovanni.it)

## **SELEZIONI**

Nel caso in cui il numero delle domande ritenute idonee sia superiore a 15, l'Ente gestore disporrà un'apposita selezione attraverso prove scritte congiunte ad un colloquio motivazionale e alla valutazione del Curriculum Vitae.

**La data di selezione verrà tempestivamente comunicata agli allievi tramite SMS al numero indicato nella domanda di partecipazione. La mancata presenza alla selezione, anche per cause di forza maggiore, farà perdere ogni diritto di partecipazione al corso.**

## **MISURE DI ACCOMPAGNAMENTO**

L'Ente Gestore fornirà ciascun allievo ammesso al corso di:  
- Materiale di Cancelleria costituito da Cartellina, Matita, Gomma, Penna, Block-notes, ecc.  
- Materiale Didattico ovvero Dispense fornite dai docenti e Materiale di consumo necessario per esercitarsi durante le materie pratiche  
- Libri di testo appositamente individuati dai docenti del corso  
- Ausilio Sistema di Orientamento S.OR.PRENDO  
Il percorso sarà invece propedeutico per il **conseguimento delle seguenti certificazioni:**  
- Certificazione di Informatica - Patente Europea di Guida del Computer (ECDL) riconosciuto a livello internazionale.  
- Certificazione di Lingua Inglese, certificazione Cambridge Ket, riconosciuto a livello internazionale.  
- Certificazione CILS conoscenze di lingua italiana per stranieri come L2.

## **PER INFORMAZIONI**

**CENTRO PAPA GIOVANNI XXIII ONLUS**

Gambioli Giorgia – Martinengo Silvia  
Tel. 071 2140199 int.3 - Fax 071 2147504

[formazione.centropapagiovanni.it](http://formazione.centropapagiovanni.it)

[formazione@centropapagiovanni.it](mailto:formazione@centropapagiovanni.it)